

Российская Федерация
Администрация города Тамбова
Комитет культуры
Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Дом культуры «Знамя труда»

г.Тамбов

15.11.2017 года

Приказ № 60/2017

ПРИКАЗЫВАЮ:

Приказ № 60/2017

Утвердить План мероприятий по улучшению качества оказания услуг населению муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры Знамя труда» на 2018 год.

Директор
МБУК «Дом культуры «Знамя труда»



Н.А. Львова



УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУК «ДК «Знамя труда»
Н.А.Львова
Приказ № 60/2017 от «15» ноября 2017г.

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг населению муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры Знамя труда» на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемые результаты
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением и его деятельности (распространение листовок, буклетов, работа со СМИ)	постоянно	ответственное лицо за обновление и размещение информации на сайте учреждения Е.В.Мукина	повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение партнеров
2.	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация, в т.ч. размещаемой на стендах, в СМИ и других открытых источниках информации.	В течение года	директор Н.А.Львова	повышение эффективности и качества работы учреждения. Повышение информированности населения о деятельности учреждения
3.	Размещение информации на официальном сайте	Ежемесячно	ответственное лицо за обновление и размещение информации на сайте учреждения Е.В.Мукина	повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе
4.	Проведение анализа удовлетворенности получателей услуг качеством обслуживания в учреждении	ежеквартально	заместитель директора по концертной деятельности Н.А.Лебедева	повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности посетителей при получении услуги
5.	Проведение систематического контроля за обновлением информации об учреждении, порядке и условиях предоставления услуг получателям услуг на официальном сайте	по мере необходимости	директор Н.А.Львова	информационная открытость учреждения

6	Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных у них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Устранение недостатков в существующей системе информирования о новых мероприятиях и услугах.	постоянно	заместитель директора по концертной деятельности Н.А.Лебедева	информационная открытость учреждения
7	Актуализация информации на сайте учреждения: 1) результаты независимой оценки качества оказания услуг; 2) план по улучшению качества работы школы	февраль 2018	директор Н.А.Львова	информационная открытость учреждения
2. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы				
1.	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения. - оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем услуг, предоставляемых в учреждении	В течение года	заместитель директора по АХР С.А.Чабанюк	повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья
3. Работа по созданию условий для получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья				
1	Оборудовать учреждение пандусом и знаками вызова персонала	до марта 2018 года	заместитель директора по АХР С.А.Чабанюк	повышение комфортности и доступности получения услуг гражданами с ограниченными возможностями здоровья
2	Провести среди посетителей мониторинг существующего уровня комфортности условий пребывания в учреждении. Проанализировать выявленные недостатки и поступившие предложения по повышению комфортности.	в течение года	заместитель директора по концертной деятельности Н.А.Лебедева	повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья
3	Выработать и реализовать мероприятия по повышению комфортности условий пребывания в учреждении	в течение года	заместитель директора по АХР С.А.Чабанюк	повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья