

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУК «ДК «Знамя труда»
 Н.А. Львова
 Приказ № 99 от «30» декабря 2023г.



**План
 мероприятий по улучшению качества оказания услуг населению муниципального бюджетного учреждения культуры
 «Дом культуры Знамя труда» на 2024 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.	Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением и его деятельности (распространение листовок, буклетов, работа со СМИ)	Постоянно	ответственное лицо за обновление и размещение информации на сайте учреждения Е.В. Мукина	повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение партнеров
2.	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация, в т.ч. размещаемой на стендах, в СМИ и других открытых источниках информации.	В течение года	директор Н.А. Львова	повышение эффективности и качества работы учреждения. Повышение информированности населения о деятельности учреждения
3.	Размещение информации на официальном сайте	Ежедневно	ответственное лицо за обновление и размещение информации на сайте учреждения Е.В. Мукина	повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе
4.	Проведение анализа удовлетворенности получателей услуг качеством обслуживания в учреждении	Ежеквартально	заместитель директора по концертной деятельности Н.А. Лебедева	повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности посетителей при получении услуги
5.	Проведение систематического контроля за обновлением информации об учреждении, порядке и условиях предоставления услуг получателям услуг на официальном сайте	По мере необходимости	директор Н.А. Львова	информационная открытость учреждения

6.	Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных у них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Устранение недостатков в существующей системе информирования о новых мероприятиях и услугах.	Постоянно	заместитель директора по концертной деятельности Н.А. Лебедева	информационная открытость учреждения
7.	Актуализация информации на сайте учреждения.	По мере необходимости	ответственное лицо за обновление и размещение информации на сайте учреждения Е.В. Мукина	информационная открытость учреждения
2. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытговой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы				
1.	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения. - оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем услуг, предоставляемых в учреждении	В течение года	заместитель директора по АХР О.В. Семёнов	повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья
2.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - мойка остекления; - установка вертикальных жалюзи в фойе; - установка москитных сеток на окна	Апрель 2024 года	заместитель директора по АХР О.В. Семёнов	повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья
3.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - осуществить ремонт отдельных помещений учреждения; - осуществить ремонт туалетов;	Январь 2024 года	заместитель директора по АХР О.В. Семёнов	повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья
4.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - замена ковров входной зоны; - мелкий ремонт входной группы (120,121,122);	Зима-весна 2024 года Осень-зима 2024 года	заместитель директора по АХР О.В. Семёнов	повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья

3. Работа по созданию условий для получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья				
1.	Оборудование парковки автотранспорта для посетителей маломобильных групп населения	Декабрь 2024 года	заместитель директора по АХР О.В. Семёнов	повышение комфортности и доступности получения услуг гражданами с ограниченными возможностями здоровья
2.	Проведение среди посетителей мониторинга существующего уровня комфортности условий пребывания в учреждении. Проанализировать выявленные недостатки и поступившие предложения по повышению комфортности.	В течение года	заместитель директора по концертной деятельности Н.А. Лебедева	повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья
3.	Мероприятия по повышению комфортности условий пребывания в учреждении: - контрастная маркировка ступеней; - тактильные наклейки на перила	В течение года	заместитель директора по АХР О.В. Семёнов	повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья
4.	Обучение сотрудников работе с инвалидами и лицами с ОВЗ.	Октябрь 2024 года	директор Н.А. Львова	повышение профессионального уровня работников в вопросах правового и организационного процесса интегрирования и инклюзии инвалидов и лиц с ОВЗ
5.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	директор Н.А. Львова	повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
6.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение года	директор Н.А. Львова	повышение уровня удовлетворенности получателей услуг